

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества деятельности образовательных организаций Кировской области по результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году

1. Рекомендации по повышению качества открытости и доступности информации об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

проводить систематическую работу по дополнению и обновлению информации о деятельности образовательных организаций в сети Интернет;

проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов;

организовать работу с обращениями потребителей образовательных услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний и предложений граждан. Необходимо отражать результативность обращений получателей услуг посредством информационно-коммуникационных ресурсов.

2. Рекомендации по повышению качества комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

проводить разъяснительную работу о дополнительных образовательных программах, реализуемых в образовательных организациях Кировской области.

3. Рекомендации по продолжению работы по созданию условий доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, а именно привести в соответствие оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

Привести в соответствие обеспечение в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Общие рекомендации:

проводить мероприятия, направленные на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов;

организовать работу с обращениями потребителей образовательных услуг с целью организации комплексного подхода при рассмотрении замечаний и предложений граждан;

провести анализ результатов независимой оценки с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне образовательной организации запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;

выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и возможности его повышения;

использовать результаты независимой оценки для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, повышения эффективности деятельности;

учитывать результаты независимой оценки в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организацией;

включить в план по улучшению качества работы конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения организаций;

принять меры по созданию условий для реализации новых направлений дополнительного образования по запросам обучающихся и родителей;

организовать информирование родителей (законных представителей) обучающихся по работе с официальным сайтом образовательной организации на образовательном портале (место расположения сайта, размещение (нахождение) интересующей их информации)
